

Privacybeleid

Dit privacybeleid legt uit hoe ETE&C persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en beschermt van klanten en bezoekers van de website www.etenc.be. ETE&C hecht veel belang aan de privacy van gebruikers en leeft de geldende wetgeving rond gegevensbescherming, waaronder de GDPR, strikt na.

Verzameling van persoonlijke informatie

ETE&C kan persoonlijke gegevens verzamelen zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en andere relevante gegevens wanneer gebruikers deze vrijwillig invullen via contactformulieren, via e-mail of via andere vormen van communicatie. Daarnaast kan automatisch technische informatie worden verzameld zoals IP-adres, het type browser, het type toestel, verwijzende websites en gegevens over het gebruik van de website.

Gebruik van persoonlijke informatie

De verzamelde informatie wordt gebruikt om onze diensten te leveren. Denk hierbij aan advies op maat, installatie en ondersteuning van kassasystemen, energiemanagement en andere technologische oplossingen. De gegevens worden ook gebruikt voor communicatie met klanten, voor het verbeteren van onze dienstverlening, voor analyse van het websitegebruik en, mits toestemming, voor marketing zoals het versturen van nieuwsbrieven en promoties.

Delen van persoonlijke informatie

ETE&C deelt geen persoonlijke informatie met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer dit wettelijk verplicht is. Externe partners zoals hostingbedrijven of IT-dienstverleners kunnen toegang krijgen tot gegevens, maar dit gebeurt altijd onder de nodige contractuele garanties.

Beveiliging van persoonlijke informatie

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of openbaarmaking. Voorbeelden hiervan zijn beveiligde verbindingen, firewalls, toegangsbeperkingen en het beperken van toegang tot bevoegde medewerkers.

Bewaren van persoonlijke informatie

Persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, voor opvolging van klanten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. U kunt op elk moment vragen om uw gegevens te laten verwijderen, behalve wanneer er sprake is van wettelijke bewaartermijnen of andere geldige redenen om de gegevens langer te bewaren.

Uw rechten

Als gebruiker hebt u het recht om:

- uw gegevens in te kijken
- gegevens te laten verbeteren of verwijderen

- bezwaar te maken tegen de verwerking
- de verwerking te laten beperken
- uw toestemming in te trekken
- een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of over hoe wij uw gegevens verwerken, kunt u ons contacteren via:

ETE&C

E-mail: info@etenc.be